

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO NAUKOWELOVE

ROZDZIAŁ I – INFORMACJE OGÓLNE

1. Informacje ogólne

1) Niniejszy regulamin określa ogólne warunki, zasady oraz sposób sprzedaży usług oraz produktów elektronicznych prowadzonej przez NaukoweLove spółka z o.o. NIP: 6793301106, regon: 52884556200000, krs: 0001109851, Obronna 36, 30-688 Kraków („NaukoweLove”), w ramach sklepu internetowego: <https://naukowelove.pl> (zwanego dalej „Sklepem Internetowym” lub „Serwisem”), a także zasady korzystania z dostarczanych treści i usług (dalej jako: „Spółka”)

- Korzystając z Serwisu, Użytkownik potwierdza zapoznanie się z niniejszym regulaminem oraz akceptację jego postanowień.
- Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem ze Sklepu Internetowego jest Sprzedawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy oraz zasady wskazane w polityce prywatności opublikowanej w Sklepie Internetowym, z którą można zapoznać się klikając w link: ("**Polityka Prywatności**").

2. Definicje

Ilekoć w dalszej części niniejszego regulaminu użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wynika wyraźnie co innego:

Cena – określona w złotych polskich kwota wynagrodzenia brutto (uwzględniająca należne podatki) należnego NaukoweLove z tytułu dostarczenia Treści Cyfrowych lub świadczenia usług Korepetycji na rzecz Klienta lub Ucznia, zgodnie z zawartą umową;

Najniższa cena – najniższa Cena, która obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem obniżki Ceny danej Treści Cyfrowej lub Korepetycji lub która obowiązywała w okresie od dnia rozpoczęcia oferowania danej Treści Cyfrowej lub Korepetycji do sprzedaży do dnia wprowadzenia obniżki (w przypadku oferowania do sprzedaży w okresie krótszym niż 30 dni);

Formularz Zamówienia – interaktywny formularz dostępny w Sklepie Internetowym umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Materiałów, Kursów lub Korepetycji do elektronicznego koszyka oraz określenie warunków umowy;

Formularz Kontaktowy – formularz dostępny na Stronie Internetowej, umożliwiający każdemu Użytkownikowi kontakt z NaukoweLove.

Hasło - ciąg znaków alfanumerycznych, konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta, który jest określony przez Użytkownika podczas tworzenia Konta. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zachowania Hasła w poufności. Przypomnienie lub zmiana hasła może nastąpić poprzez kliknięcie w link „Zapomniałeś/aś hasło?”. Procedura odzyskania Hasła realizowana jest przez NaukoweLove;

Kalendarz – narzędzie udostępnione w Serwisie, umożliwiające każdemu Użytkownikowi dokonanie Rezerwacji Korepetycji oraz zawarcie Umowy o świadczenie usług.

Klient – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (pełnoletnia), a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych (ukończone trzynaście lat); (2) osoba prawna; (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – która zawarła lub zamierza zawrzeć z NaukoweLove Umowę o Dostarczanie Treści Cyfrowej;

Konsument - osoba fizyczna dokonująca z NaukoweLove czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową w rozumieniu ustawy o prawach Konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. – konsumentem może więc być zarówno Klient, jak i Uczeń;

Konto – przestrzeń udostępniona Użytkownikowi w ramach Serwisu, pozwalająca na korzystanie z dodatkowych funkcjonalności, usług, w szczególności składania Zamówień czy dokonywania Rezerwacji, a także przechowywania Materiałów lub Kursów;

Korepetycje – usługa świadczona przez Spółkę na rzecz Ucznia, który zawarł ze Spółką Umowę o świadczenie usług, polegająca na prowadzeniu zajęć on-line z wybranego przez Ucznia przedmiotu szkolnego;

Koszyk – usługa udostępniana przez NaukoweLove każdemu Użytkownikowi, który korzysta ze Sklepu Internetowego, polegająca w szczególności na umożliwieniu zawarcia Umowy o dostarczanie treści Cyfrowej lub Umowy o korepetycje, wyświetlenie podsumowania Ceny poszczególnych Treści Cyfrowych lub Korepetycji, zaś dla użytkowników zalogowanych także zapamiętanie Treści Cyfrowych lub Korepetycji dodanych do koszyka również po zakończeniu sesji przeglądarki;

Kurs – dostępne w Sklepie Internetowym Treści Cyfrowe o charakterze edukacyjnym, zamieszczane na Koncie, możliwe do odczytania na odpowiednim urządzeniu elektronicznym, będące przedmiotem Umowy o dostarczanie treści cyfrowej, zawartej pomiędzy NaukoweLove a Klientem;

Login – adres e-mail Użytkownika podany w ramach Serwisu podczas tworzenia Konta;

Materiały – dostępne w Sklepie Internetowym Treści Cyfrowe o charakterze edukacyjnym, przesyłane w postaci elektronicznej, do odczytania na odpowiednim urządzeniu elektronicznym, będące przedmiotem Umowy o dostarczanie treści cyfrowej, zawartej pomiędzy NaukoweLove a Klientem;

Newsletter – usługa dostarczania przez NaukoweLove za pośrednictwem poczty elektronicznej na rzecz Użytkownika informacji handlowych dotyczących Treści Cyfrowych lub Usług Cyfrowych lub Korepetycji;

Operator Płatności – podmiot świadczący usługę płatniczą;

Opiekun – przedstawiciel ustawowy Ucznia, który pozostaje pod jego władzą rodzicielską lub kurator reprezentujący dziecko;

Oświadczenia Opiekuna – oświadczenie Opiekuna o zapoznaniu się z treścią Regulaminu Korepetycji oraz wyrażeniu zgody na udział w zajęciach osoby, w imieniu której działa Opiekun;

Promocje – szczególne warunki dostarczania Treści Cyfrowych lub Korepetycji, uregulowane na zasadach wyrażonych w odrębnych regulaminach, dotyczące specjalnej oferty Sklepu Internetowego obowiązującej w określonym czasie, z których Użytkownik może skorzystać na zasadach tam określonych. W przypadku rozbieżności zasad Promocji z postanowieniami Regulaminu, pierwszeństwo mają znajdujące zastosowanie zasady Promocji;

Regulamin – niniejszy dokument, określający zasady zawierania Umów o Dostarczanie Treści Cyfrowej oraz zasady świadczenia i korzystania z usług oferowanych przez NaukoweLove lub Spółkę za pośrednictwem Sklepu Internetowego na rzecz Użytkowników. Regulamin określa w szczególności prawa i obowiązki Ucznia, Klienta i Sprzedawcy. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin należy uznać za dokument, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020, poz. 344);

Regulamin Newslettera – dokument, określający zasady świadczenia przez NaukoweLove usługi Newslettera, stanowiący **Załącznik nr 2** do Regulaminu. Znajomość i akceptacja Regulaminu Newslettera przez Użytkownika stanowi podstawę świadczenia rzeczowej usługi przez NaukoweLove.

Rezerwacja – oświadczenie woli Ucznia (lub Opiekuna), wyrażające chęć i zamiar zawarcia Umowy o korepetycje, określające termin oraz rodzaj Korepetycji oraz dane Ucznia (lub Opiekuna) konieczne dla zawarcia i wykonania Umowy o Korepetycje.

Serwis – platforma internetowa, na której udostępnione jest Konto oraz Sklep Internetowy, stanowiąca zespół połączonych ze sobą stron internetowych, dostępna pod domeną: <https://naukowelove.pl>;

Sklep Internetowy – platforma internetowa, za pośrednictwem której są dostarczane i oferowane Treści Cyfrowe przez NaukoweLove, a także za pośrednictwem której następuje sprzedaż przez NaukoweLove usług Korepetycji świadczonych przez Spółkę;

Sprzedawca – Wiktoria Biedrońska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą NaukoweLove Wiktoria Biedrońska, ul. Obronna 36, 30-688 Kraków, NIP 6793244070, REGON 522628415, adres e-mail: kontakt@naukowelove.pl ;

Treść – elementy tekstowe, graficzne lub multimedialne, w tym utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz wizerunki osób fizycznych, jakie są zamieszczane i rozpowszechniane przez NaukoweLove;

Treści Cyfrowe – treści wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej niezapisane na materialnym nośniku, dostarczane przez NaukoweLove za pośrednictwem Sklepu Internetowego na rzecz Klienta, za zapłatą Ceny przez przestanie ich na adres e-mail Klienta lub udostępnienie na Koncie;

Uczeń – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych (pełnoletnia), a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych (ukończone trzynaście lat); (2) osoba prawna; (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – która zawarła lub zamierza zawrzeć z NaukoweLove Umowę o świadczenie usług lub ze Spółką Umowę o korepetycje;

Umowa o dostarczanie treści cyfrowych – umowa zawierana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, dotycząca dostarczania przez NaukoweLove na rzecz Klienta Materiałów za zapłatą Ceny. Przy czym dostarczanie Materiałów następuje w formie Zakupu;

Umowa o świadczenie usług – umowa zawierana z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, dotycząca świadczenia przez NaukoweLove na rzecz Ucznia usług, polegających na udzieleniu dostępu do Serwisu, za pośrednictwem którego Uczeń może nabywać Korepetycje, za zapłatą Ceny („Usługi”). Przy czym warunkiem rozpoczęcia świadczenia Korepetycji jest zawarcie Umowy o korepetycje ze Spółką;

Umowa o korepetycje – umowa zawierana ze Spółką w celu świadczenia na rzecz Ucznia Korepetycji;

Usługodawca – Wiktoria Biedrońska, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą NaukoweLove Wiktoria Biedrońska, ul. Obronna 36, 30-688 Kraków, NIP 6793244070, REGON 522628415, adres e-mail: kontakt@naukowelove.pl;

Użytkownik – każdy użytkownik Serwisu, także osoba nieposiadająca jeszcze statusu Klienta ani Ucznia;

Wymagania Techniczne – minimalne wymagania techniczne, których spełnienie jest niezbędne do korzystania z Serwisu, zawarcia Umowy o dostarczanie treści cyfrowych, Umowy o świadczenie usług lub Umowy o korepetycje:

1. połączenie z siecią Internet;
2. przeglądarka internetowa umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML),
3. w przypadku Korepetycji możliwość połączenia z platformą Google – Meet;
4. w przypadku Treści Cyfrowych możliwość połączenia ze Skype, Zoom, Clickmeeting;
5. posiadanie konta poczty elektronicznej.

Zakup – sposób:

1. dostarczania Materiałów lub/oraz Kursów polegający na umożliwieniu Klientowi pobrania Materiałów lub/oraz Kursów na urządzenie lub dostępu do Materiałów lub Kursów w ramach Konta za pośrednictwem Serwisu;
2. potwierdzenia zawarcia Umowy o świadczenie usług oraz chęci i zamiaru zawarcia Umowy o korepetycje.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia z NaukoweLove umowy, wyrażone za pośrednictwem Formularza Zamówienia udostępnionego w ramach Sklepu Internetowego, określającego poszczególne Materiały lub/oraz Kursy, a także dane Klienta konieczne dla zawarcia i wykonania Umowy o dostarczanie treści cyfrowych.

Zapłata – uiszczenie przez Klienta lub Ucznia na rzecz NaukoweLove całości Ceny, bezpośrednio po złożeniu Zamówienia lub dokonaniu Rezerwacji, w formie płatności natychmiastowej online obsługiwanej przez Operatora Płatności.

3. **Świadczenie bezpłatnych usług**

- NaukoweLove świadczy za pośrednictwem Serwisu następujące bezpłatne usługi:
 1. umożliwienie składania Zamówień oraz zawierania Umów o dostarczanie treści cyfrowych, Usług;
 2. umożliwienie weryfikacji statusu Zamówienia;
 3. umożliwienie założenia i korzystania z Konta;

4. umożliwienie przechowywania i udostępniania historii Zamówień w zakładce Zamówienia, w tym możliwości weryfikacji daty zamówionych Korepetycji;
 5. przesyłanie Newslettera.
- NaukoweLove zobowiązuje się do świadczenia usług, o których mowa w pkt 1) powyżej w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie oraz Regulaminie Newslettera.
 - Warunkiem korzystania z usług, o których mowa w pkt 1) powyżej jest spełnianie przez urządzenie końcowe i system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik, minimalnych Wymagań Technicznych.
 - Użytkownik ma prawo do zgłoszenia reklamacji w zakresie bezpłatnych usług świadczonych przez NaukoweLove w każdym czasie, poprzez kontakt z NaukoweLove w formie telefonicznej lub wiadomości e-mail, wraz ze wskazaniem krótkiego opisu przyczyn uzasadniających reklamację oraz danych kontaktowych Użytkownika zgłaszającego reklamację. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez NaukoweLove w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego, wówczas NaukoweLove poinformuje Użytkownika o wyniku reklamacji.

ROZDZIAŁ II – ZAWARCIE UMOWY, SPEŁNIENIE ŚWIADCZENIA

1. Warunki zawarcia Umowy o dostarczanie treści cyfrowej, spełnienia świadczenia

- Umowa o dostarczanie treści cyfrowej zostaje zawarta za pośrednictwem Formularza Zamówienia.
- Korzystanie z Formularza Zamówienia rozpoczyna się z momentem dodania przez Użytkownika pierwszych Materiałów lub Kursu do Koszyka w Sklepie Internetowym.
- Złożenie Zamówienia następuje po wykonaniu przez Użytkownika łącznie dwóch kolejnych kroków: (1) wypełnienia Formularza Zamówienia oraz

(2) kliknięcia na stronie Sklepu Internetowego pola „**Kupuję i płacę**”

– do tego momentu istnieje możliwość samodzielnej modyfikacji wprowadzanych danych (w tym celu należy kierować się wyświetlanymi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie Sklepu Internetowego).

- W Formularzu Zamówienia niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych dotyczących Użytkownika:

1. imię i nazwisko (nazwa firmy),
 2. adres: ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj,
 3. adres poczty elektronicznej,
 4. numer telefonu kontaktowego,
 5. dane dotyczące zawieranej umowy: Materiały i/lub Kursy, ich ilość, sposób płatności, także ich termin.
- Usługa udostępnienia Formularza Zamówienia świadczona jest bezpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Zamówienia za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania składania Zamówienia za jego pośrednictwem przez Użytkownika.
 - Zawarcie Umowy o dostarczanie treści cyfrowej między Klientem a Sprzedawcą następuje po uprzednim złożeniu przez Klienta Zamówienia za pomocą Formularza Zamówienia w Sklepie Internetowym zgodnie z treścią Regulaminu.
 - Po złożeniu Zamówienia NaukoweLove niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia oraz jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez NaukoweLove wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Użytkownika. Wiadomość ta zawiera co najmniej oświadczenia NaukoweLove o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia umowy.
 - Z chwilą otrzymania przez Użytkownika wiadomości e-mail, o której mowa w pkt 7 powyżej, pomiędzy Użytkownikiem a NaukoweLove zostaje zawarta Umowa o dostarczanie treści cyfrowej lub Umowa o świadczenie usług.
 - Dostarczenie Treści Cyfrowych w postaci Materiałów i/lub Kursów następuje poprzez umożliwienie Klientowi pobrania Materiałów, które zostają wysłane na adres e-mail Klienta lub udostępnienie pobrania Materiałów i/lub Kursów w ramach Konta za pośrednictwem Serwisu.

2. **Warunki zawarcia Umowy o świadczenie usług, spełnienie świadczenia**

- Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z chwilą dokonania rejestracji tj. uzyskania dostępu do Konta w Serwisie.
- Rezerwacja następuje po wykonaniu przez Użytkownika łącznie kolejnych trzech kroków:

(1) wypełnienia formularza udostępnionego w Kalendarzu,

(2) kliknięcia w Serwisie pola „**Kupuję i płacę**”,

- W formularzu udostępnionym w Kalendarzu niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych dotyczących Użytkownika:
 1. imię i nazwisko (nazwa firmy),
 2. adres: ulica, numer domu/mieszkania, kod pocztowy, miejscowość, kraj,
 3. adres poczty elektronicznej,
 4. numer telefonu kontaktowego,
 5. dane dotyczące zawieranej umowy: Usługi, Korepetycji, ich ilość, sposób płatności oraz ich termin.
- Usługa udostępnienia Kalendarza świadczona jest bezpłatnie oraz ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą złożenia Rezerwacji za jego pośrednictwem albo z chwilą wcześniejszego zaprzestania dokonywania Rezerwacji za jego pośrednictwem przez Użytkownika.
- Świadczenie Korepetycji odbywa się w trybie określonym w Umowie o korepetycje zawartej ze Spółką po dokonaniu Rezerwacji.
- Zawarcie Umowy o korepetycje między Uczniem (lub Opiekunem) a Spółką nastąpi po uprzednim złożeniu przez Ucznia (lub Opiekuna) Rezerwacji za pomocą Kalendarza udostępnionego w Serwisie zgodnie z treścią Regulaminu oraz dokonaniu Zapłaty. Treść Umowy o korepetycje zostanie udostępniona na adres e-mail Ucznia (lub Opiekuna) podany w toku rejestracji Konta lub w formularzu udostępnionym w Kalendarzu. W przypadku braku zawarcia Umowy o korepetycję ze Spółką, Zapłata w wysokości zamówionej i niezrealizowanej usługi Korepetycji zostanie zwrócona.
- Po dokonaniu Rezerwacji oraz wykonaniu łącznie wszystkich dwóch czynności, o których mowa w pkt 2 powyżej, NaukoweLove niezwłocznie potwierdza jej otrzymanie oraz przyjmuje Rezerwację do realizacji, tym samym zobowiązuje się do przekazania Spółce informacji o rodzaju i zakresie nabytych Korepetycji. Potwierdzenie otrzymania Rezerwacji oraz jej przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez NaukoweLove wiadomości e-mail na podany w trakcie dokonywania Rezerwacji adres poczty elektronicznej Ucznia (lub Opiekuna). Wiadomość ta zawiera co najmniej oświadczenia NaukoweLove o otrzymaniu Rezerwacji i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia umowy.
- Świadczenie usług w postaci Korepetycji następuje poprzez umożliwienie Uczniowi przez Spółkę udziału w Korepetycjach, w wybranym terminie, za pośrednictwem platformy Google Meets, na zasadach określonych w Umowie o korepetycje.

3. **Cena, Warunki płatności**

- Cena ustalana jest zgodnie z obowiązującym cennikiem. Cena Materiałów, Kursów lub Korepetycji obowiązująca w momencie złożenia Zamówienia lub Rezerwacji jest wiążąca zarówno dla Użytkownika, jak i NaukoweLove oraz Spółki. Ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT liczony według stawki obowiązującej w chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji.
- Użytkownik może dokonać Zapłaty przez natychmiastową płatność elektroniczną lub płatności kartą płatniczą lub BLIK-iem za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych akceptowanego w danym momencie przez NaukoweLove i prezentowanego na stronie Sklepu Internetowego w zakładce informacyjnej dotyczącej płatności. Aktualnie Operatorem Płatności jest serwis Przelewy24.pl.
- Do ceny każdej transakcji doliczona zostanie opłata w wysokości 1,9% kwoty całego zamówienia, która stanowi prowizję dla operatora płatności.
- Rozliczenia transakcji płatności elektronicznych i kartą płatniczą przeprowadzane są zgodnie z wyborem Użytkownika za pośrednictwem serwisu Przelewy24.pl. Obsługę płatności elektronicznych i kartą płatniczą prowadzi spółka PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu (adres siedziby: ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935 przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; kapitał zakładowy: 4 500 000,00 zł w całości opłacony; NIP 7792369887, REGON 301345068. Regulamin Operatora Płatności znajduje się na stronie internetowej: <https://www.przelewy24.pl>.
- Klient lub Uczeń obowiązany jest do dokonania Zapłaty bezpośrednio po złożeniu Zamówienia lub Rezerwacji.
- Nie jest możliwe łączenie różnych metod płatności wymienionych w pkt. 2 powyżej przy opłaceniu jednego Zamówienia lub jednej Rezerwacji.
- Jeżeli Użytkownik dokonał płatności kartą płatniczą lub przelewem elektronicznym, za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych, zwrot należności następuje na kartę płatniczą lub na rachunek bankowy, z którego nastąpiła pierwotna płatność.
- W przypadku, gdy zwrot płatności przez NaukoweLove następuje w przypadkach innych niż odstąpienie przez Konsumenta od Umowy o dostarczanie treści cyfrowych lub Umowy o świadczenie usług, NaukoweLove zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu płatności, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta.

- Konsument/Przedsiębiorca na prawach Konsumenta może również wyrazić zgodę na dokonanie zwrotu przy użyciu innych środków płatniczych niż użytych w początkowej transakcji, które nie będzie wiązało się dla niego z poniesieniem żadnych kosztów.
- NaukoweLove zastrzega sobie prawo do zmiany Cen wszystkich Materiałów, Kursów i Korepetycji znajdujących się w ofercie, wprowadzania i wycofywania Materiałów, Kursów i Korepetycji z oferty, ogłaszania i przerywania lub zmiany warunków akcji promocyjnych.

ROZDZIAŁ III – ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Odstąpienie od Umowy o dostarczanie treści cyfrowej

- Prawo odstąpienia od Umowy o dostarczanie treści cyfrowych nie przysługuje w przypadku Materiałów lub Kursów, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, za które Klient (Konsument) jest zobowiązany do zapłaty Ceny, jeżeli NaukoweLove rozpoczął świadczenie przed upływem terminu do odstąpienia od umowy za wyraźną, uprzednią zgodą Konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia i wyrażeniem rzeczowej zgody został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia przez NaukoweLove utraci prawo odstąpienia od umowy, co przyjął do wiadomości, a NaukoweLove przekazał Konsumentowi potwierdzenie, o którym mowa w art. 15 ust. 1 i 2 albo art. 21 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- W przypadku Materiałów lub Kursów, które nie są dostarczane na nośniku materialnym, za które Konsument jest zobowiązany do zapłaty Ceny, dobrowolną decyzję o zachowaniu prawa do odstąpienia lub decyzję o rozpoczęciu dostarczania Materiałów lub Kursów Konsument podejmuje przed zawarciem Umowy o dostarczanie treści cyfrowej. Decyzja o zachowaniu prawa do odstąpienia pociąga za sobą dostarczenie Materiałów lub Kursów po upływie terminu do odstąpienia od umowy czyli 14 dni.
- Decyzja o zachowaniu prawa odstąpienia od umowy może być przez Konsumenta/ w każdym czasie zmieniona na decyzję o rezygnacji, ale nie odwrotnie.
- Jeśli Klient (Konsument), nie złożył oświadczenia, o którym mowa w pkt 1), przez co spełnianie świadczenia nie rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy przysługuje mu prawo do odstąpienia od umowy w terminie 14 dni bez podawania jakichkolwiek powodów oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa.

- W przypadku odstąpienia od Umowy o dostarczanie treści cyfrowej, Klient jest zobowiązany zaprzestać korzystania z Materiałów lub Kursów i udostępniania ich osobom trzecim.

2. Odstąpienie od Umowy o świadczenie usług

- Prawo do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług przysługuje każdemu Uczniowi (Konsumentowi), któremu w terminie 14 dni bez podawania jakichkolwiek powodów oraz bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów innych niż przewidziane przez przepisy prawa może złożyć NaukoweLove oświadczenie o odstąpieniu od umowy w formie i sposób wskazany w pkt 3 poniżej.
- W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowę uważa się za niezawartą. NaukoweLove ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od umowy, zwrócić Konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności. NaukoweLove dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
- Jeżeli na wyraźne żądanie Ucznia (lub Opiekuna), utrwalone pisemnie lub w formie dokumentowej, wykonywanie Korepetycji, za którą Uczeń był zobowiązany do zapłaty Ceny, ma się rozpocząć przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy o świadczenie usług, a Uczeń po zgłoszeniu rzeczonego żądania wykonuje prawo odstąpienia od umowy ma obowiązek zapłaty za Korepetycje zrealizowane do chwili odstąpienia od umowy. NaukoweLove oblicza wówczas kwotę zapłaty proporcjonalnie do zrealizowanych Korepetycji, z uwzględnieniem uzgodnionej Ceny. Jeżeli Cena okaże się nadmierna, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.

3. Forma odstąpienie od umowy

- Aby skorzystać z prawa do odstąpienia od umowy, Konsument powinien złożyć NaukoweLove oświadczenie o odstąpieniu od umowy, które może (lecz nie musi) zostać złożone przy wykorzystaniu wzoru formularza o odstąpieniu od umowy, stanowiącego Załącznik nr 1 Regulaminu
- W przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia o odstąpieniu za pośrednictwem:
 1. wiadomości e-mail, oświadczenie powinno zostać wysłane na adres: kontakt@naukowelove.pl ;
 2. drogą pisemną, oświadczenie powinno zostać wysłane na adres: Obronna 36, 30-688 Kraków.

- Do zachowania 14-dniowego terminu na odstąpienie wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem.
- Bieg 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy rozpoczyna się od momentu zawarcia umowy.

ROZDZIAŁ IV – REKLAMACJE

1. Klient lub Uczeń ma prawo do zgłoszenia NaukoweLove reklamacji („**Reklamacja**”), w szczególności na piśmie lub poprzez kontakt e-mail z NaukoweLove w przypadkach przewidzianych w Regulaminie lub w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
2. Reklamacja może zostać złożona w jednej z następujących form:
3. wiadomość e-mail wysłana na adres: kontakt@naukowelove.pl
4. drogą pisemną, przez wystanie zgłoszenia reklamacyjnego na adres: Obronna 36, 30-688 Kraków.
5. W celu przyspieszenia rozpatrzenia Reklamacji, NaukoweLove prosi o podanie w zgłoszeniu reklamacyjnym:
6. krótkiego opisu przyczyn uzasadniających Reklamację, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia wady;
7. żądania sposobu doprowadzenia Materiałów lub Kursów do zgodności z umową lub oświadczenia o obniżeniu Ceny albo odstąpieniu od umowy;
8. danych kontaktowych zgłaszającego Reklamację.
9. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez NaukoweLove w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez NaukoweLove zgłoszenia reklamacyjnego, a NaukoweLove udzieli odpowiedzi na Reklamację.
10. W przypadku uwzględnienia Reklamacji Klient lub Uczeń może domagać się prawidłowego dostarczenia Materiałów lub Kursów, a w przypadku braku możliwości dostarczenia poprawnych Materiałów lub Kursów lub poprawnego zrealizowania Usługi, do zwrotu uznanej kwoty najpóźniej w terminie 7 dni od momentu rozpatrzenia reklamacji.
11. Jeżeli Klient będący Konsumentem, wykonując uprawnienia z tytułu rękojmi, zażądał wymiany rzeczy lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu Ceny, określając kwotę, o którą Cena ma być obniżona, a NaukoweLove nie ustosunkował się do tego żądania w terminie 14 dni kalendarzowych, uważa się, że żądanie to uznał za uzasadnione.

12. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego odpowiedzialność NaukoweLove z tytułu rękojmi wobec Klienta niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona.

ROZDZIAŁ V – PRAWO WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Rozdział V Regulaminu dotyczy Materiałów, Kursów, a także wszelkich innych materiałów udostępnianych Użytkownikom w ramach Serwisu, które stanowią utwór w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych („**Prawo autorskie**”) oraz pozostają przedmiotem ochrony Prawa autorskiego, co do których autorskie prawa majątkowe przysługują NaukoweLove bądź innym podmiotom trzecim („**Utwory**”), od których NaukoweLove uzyskała wymagane prawem zezwolenia na dalszy obrót tymi Utworami.
2. Poniższe postanowienia Regulaminu mają na celu określenie zasad udzielania licencji Klientowi lub Uczniowi („**Uprawniony**”) przez NaukoweLove na Utwory objęte ochroną Prawa autorskiego, w zakresie niezbędnym do korzystania przez Uprawnionego z Utworów.
3. Korzystanie przez Uprawnionego z Utworów możliwe jest wyłącznie dla celów niezarobkowych, dla własnego użytku Uprawnionego, w zakresie określonym niniejszym Regulaminem oraz przepisami Prawa autorskiego.
4. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące, w tym w szczególności Prawa autorskiego i regulację dotyczącą dozwolonego użytku, Uprawniony nie jest uprawniony do udostępniania Utworów osobom trzecim oraz do ich wykorzystywania w celach zarobkowych.
5. Z chwilą dokonania płatności Uprawnionemu zostaje udzielona niewyłączna, niezbywalna, nieprzenoszalna i bez prawa sublicencjonowania (w tym bez prawa upoważniania innych osób do korzystania z Utworów w zakresie udzielonej licencji) licencja na korzystanie z Utworów, obejmująca prawo do korzystania z autorskich praw majątkowych, bez ograniczeń co do terytorium i czasu, na następujących polach eksploatacji: (1) wielokrotnego pobrania Utworów i ich zapisu techniką cyfrową w pamięci komputera; (2) trwałego lub czasowego wyświetlania, odtwarzania lub przechowywania Utworów techniką cyfrową; (3) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Utworów w całości lub w części, jakąkolwiek techniką, w szczególności techniką cyfrową, drukarską i reprograficzną.
6. Wszelkie prawa poza wyraźnie przyznanymi Uprawnionemu powyżej, przysługują NaukoweLove, w szczególności Uprawniony nie jest uprawniony do (1) rozpowszechniania Utworów, w tym najmu Utworów lub ich kopii; (2) sublicencjonowania Utworów (w tym prawa upoważniania innych osób do korzystania z Utworów) oraz (3) do wprowadzenia Utworów do obrotu, w tym użyczenia lub najmu.

7. Zawierając Umowę o dostarczanie treści cyfrowych lub Umowę o świadczenie usług z NaukoweLove, Uprawniony wyraża zgodę na zamieszczenie jego danych osobowych (tj. imię i nazwisko lub nazwa firmy), na każdej ze stron udostępnionego Utworu, celem oznaczenia licencji przysługującej Uprawnionemu co do danego egzemplarza Utworu.

ROZDZIAŁ VI – POZASĄDOWE ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. Informujemy, że Konsumentom przysługuje możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów, znajdują się pod następującym adresem: <https://www.uokik.gov.pl/> w zakładce: **„Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich”**

[https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php].

2. Ponadto pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> w zakładce **„Internetowe rozstrzyganie sporów”**[<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>] Konsumentom mają dostęp do internetowej platformy rozstrzygania sporów konsumenckich (tzw. **„Platforma ODR”**). Platforma ODR stanowi wielojęzyczną, interaktywną stronę internetową dla obsługi Konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawarcia na odległość umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.
3. Skorzystanie z ww. pozasądowych sposobów dochodzenia roszczeń i rozstrzygania sporów jest dobrowolne i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu (Konsument i Sprzedawca) wyrażą na to zgodę.

ROZDZIAŁ VII – ZMIANA REGULAMINU

1. NaukoweLove zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, to jest:
2. zmiana przepisów prawa;
3. zmiana sposobów płatności i dostaw;
4. zmiana sposobu świadczenia usług drogą elektroniczną przez NaukoweLove spowodowana względami technicznymi lub technologicznymi;
5. zmiana zakresu lub zasad świadczenia przez NaukoweLove usług, do których stosują się postanowienia Regulaminu, poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie przez NaukoweLove dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem i oferowanych Użytkownikom.

6. Zmiana Regulaminu nie wpływa na treść i warunki umów zawartych przez Klienta lub Ucznia przed datą wejścia w życie zmiany.
7. W przypadku dokonania zmian w Regulaminie, NaukoweLove udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację w Serwisie.

ROZDZIAŁ VIII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od dnia 01.09.2025.
2. Umowy zawierane przez NaukoweLove zawierane są w języku polskim.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
4. Wybór prawa polskiego na podstawie Regulaminu nie pozbawia Konsumenta ochrony przyznanej mu na podstawie przepisów, których nie można wyłączyć w drodze umowy pomiędzy NaukoweLove a Konsumentem, na mocy prawa, które zgodnie z właściwymi regulacjami byłoby właściwe w przypadku braku wyboru.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Wzór formularza odstąpienia od umowy

Załącznik nr 2 – Regulamin Newslettera